

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР ЛЮКСИФТ»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

- Вебинар – способ организации проведения интернет-занятия, предполагающий дистанционность с применением информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие Обучающихся и Преподавателей в режиме реального времени через Интернет.
- Видеоконференция – способ организации интернет-занятия, позволяющий участникам образовательного процесса видеть и слышать друг друга, обмениваться данными и совместно их обрабатывать в реальном режиме времени. В режиме видеоконференции может организовываться двухстороннее общение Обучающихся и Преподавателя в момент обучения. Возможно общение с массовой аудиторией (онлайн – конференция).
- Деловая игра - имитация, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной экономической ситуации в игровой форме.
- Дистанционный режим - это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии Обучающихся и Преподавателей.
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- Исполнитель – организация (АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт»), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;
- Кейс / Деловая ситуация — техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций.
- Недостаток платных образовательных услуг – оказание образовательных услуг не полном объеме, в частности, в случае если образовательная программа не была предоставлена Обучающемуся для освоения в полном объеме, в соответствии с учебным планом на конкретный учебный период. При этом пропуск занятий по вине Обучающегося не является недостатком платных образовательных услуг.
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования.
- Онлайн режим – способ организации занятия между Преподавателем и Обучающимся, предполагающий обмен сообщениями, выполнение и проверку заданий в режиме реального времени с использованием дистанционных образовательных технологий.

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» (далее также – Исполнитель) на основании Договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор), форма которого утверждена локальным нормативным актом АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт».

1.4. АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» оказывает платные образовательные услуги по обучению по образовательным программам дополнительного профессионального образования:

Повышение квалификации на базе среднего и высшего профессионального образования:

- Администрирование программного обеспечения и компьютерные технологии;
- Общий менеджмент и персональная эффективность;
- Технологии и инструменты разработки программного обеспечения и информационных систем;
- Методологии и практики разработки программного обеспечения и информационных систем;
- Управление проектами разработки программного обеспечения и ИТ решений;
- Проектирование и системный анализ в области разработки программного обеспечения и информационных систем;
- Бизнес анализ и управление бизнесом;
- Тестирование программного обеспечения и управление качеством;
- ИТ и Телекоммуникации;
- Финансовая грамотность.

1.5. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» обязуется обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.8. Не допускается увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах.

2.1. АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» до заключения Договора и в период его действия обязуется предоставлять Заказчику достоверную информацию об организации и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их оптимального выбора.

2.2. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» доводит до Заказчика следующую информацию:

- о дате создания, об учредителе/учредителях, о месте нахождения АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт»;

- о структуре и об органах управления АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт»;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц;
- о языках образования;
- о руководителе АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт»;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);
- о направлениях и результатах научно-исследовательской деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- о стоимости обучения по каждой из имеющихся образовательных программ;
- о правилах и условиях получения образовательных услуг.

Указанная информация содержится в Договоре об оказании платных образовательных услуг, на сайте <http://www.luxoft-training.ru>, а также в локальных актах АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», которые обязательно предоставляются для ознакомления Заказчику:

- устав АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт»;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного Директором АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», и (или) бюджетная смета АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт»;
- локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;
- отчет о результатах самообследования;
- положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

3.1. Перечень оказываемых платных образовательных услуг на соответствующий учебный период с указанием цены оказываемых услуг утверждается Директором АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» и размещается на информационных стендах АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», а также на официальном сайте <http://www.luxoft-training.ru> в сети Интернет.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт»:

- создает необходимые условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- обеспечивает наличие кадрового состава и оформляет трудовые Договоры выполнения платных образовательных услуг;
- составляет смету расходов на платные образовательные услуги;
- оформляет договор с Заказчиком и потребителем на оказание платных образовательных услуг.

3.3. Расчет стоимости платных образовательных услуг производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» или бюджетной сметы, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Указанные документы утверждаются Директором АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» на соответствующий период.

3.4. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчётный счёт АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» или наличным платежом путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с Договором. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается квитанцией об оплате по форме установленного образца. Образец квитанций размещен на официальном сайте АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» в сети Интернет.

3.5. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, аккумулируются на расчетном счёте в едином фонде финансовых средств, находятся в полном распоряжении АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт».

3.6. Доходы от платных образовательных услуг распределяются следующим образом:

- отчисления на заработную плату преподавателей, тренеров и вспомогательного персонала;
- начисления на фонд заработной платы;
- отчисления на коммунальные услуги, на продвижение услуг в сети Интернет, на проведение рекламных мероприятий и поддержание материально-технической базы;

Денежные средства, оставшиеся после оплаты труда работников, а также за вычетом перечислений в бюджет (начисления на фонд оплаты труда, налоги) и оплаты коммунальных платежей могут быть направлены на иные цели, указанные в уставе АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт».

3.7. Платные образовательные услуги оказываются АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» на основании Договора. После заключения договора производится зачисление в число Обучающихся АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт».

3.8. Обучение осуществляется в АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» штатными преподавателями, преподавателями, приглашаемыми на условиях совместительства или договорам гражданско-правового характера.

3.9. Обучение в АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» проводится с использованием специализированных обучающих материалов, разработанных и/или используемых преподавателями АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» при оказании услуг по обучению. Порядок формирования учебного фонда АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» устанавливается в соответствующем локальном нормативном акте образовательной организации.

3.10. Заказчики имеют возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также успеваемостью Обучающихся на протяжении всего периода обучения.

3.11. Не допускается взимание дополнительной платы с Обучающихся за прохождение итоговой аттестации, а также за выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов.

4. Договор об оказании платных образовательных услуг.

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- актуальные контакты Исполнителя, Заказчика и Обучающегося (если применимо), в том числе, адреса, номера телефонов, адреса электронной почты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.1.1. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.2. Договор от имени Исполнителя подписывается Директором Исполнителя или уполномоченным им лицом.

4.3. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.4. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «Учебный Центр Люксифт» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения Договора.

4.5. Договор заключается в письменной форме между Исполнителем и Обучающимся или Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся и подписывается в соответствующем количестве экземпляров, по одному для каждой из сторон Договора.

4.6. С учетом того, что в АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт» реализуются, в том числе образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий, для Заказчиков, заключающих договор на получение образовательных услуг в соответствии с названными образовательными программами при невозможности присутствовать при заключении договора непосредственно в АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», устанавливаются особые условия заключения Договора.

4.6.1. Договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

4.7. Условиями Договора может быть предусмотрена рассрочка оплаты услуг Исполнителя.

4.8. Экземпляр договора Исполнителя хранится в структурном подразделении АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», ответственном за учет договоров или в личном деле Обучающегося.

4.9. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», за которым закреплен Обучающийся.

5. Изменение и расторжение Договора.

5.1. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число Обучающихся в АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт», наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими локальными актами АНО ДПО «Учебный Центр Люксофт».

5.2. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода Обучающегося на другую форму обучения, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случаях, установленных настоящим Положением.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в следующем случае:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- нарушение условий об оплате стоимости платных образовательных услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг в случае, если Заказчиком по договору является физическое лицо;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

При этом пропуск занятий по вине Обучающегося не может считаться ненадлежащим исполнением и/или недостатком платных образовательных услуг. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Обучающийся/Заказчик должны сообщить об этом Исполнителю путем направления соответствующей претензии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения недостатка платных образовательных услуг.

По результатам рассмотрения претензии Исполнитель принимает решение об ее удовлетворении или отказе в удовлетворении. Обоснованность претензии рассматривается комиссией, формируемой Исполнителем из сотрудников АНО ДПО «Учебный Центр Люксффт».

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Сторонами срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

6.4. В случае, если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Стороны определяют возможные сроки исполнения услуг путем подписания дополнительного соглашения к договору оказания платных образовательных услуг.

6.5. Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги в ходе реализации образовательных программ, а Заказчик/Обучающийся может пользоваться указанными дополнительными услугами после заключения дополнительного соглашения с Исполнителем к основному договору оказания платных образовательных услуг.